

**Bolton Clarke पर हम आपके और हमारे कर्मचारियों के स्वास्थ्य एवं सुरक्षा को बहुत गंभीरता से लेते हैं।**

यह जानकारी आपके लिए है कि हम Coronavirus के प्रकोप के इस समय में आपकी सुरक्षा करने के लिए कैसे काम कर रहे हैं। इससे आपको नवीनतम जानकारी रखने और हमें फैलाव को रोकने में मदद मिलेगी।

स्वास्थ्य देखरेख सेवा के तौर पर, हम ऑस्ट्रेलियाई सरकार और उनके मुख्य चिकित्सा अधिकारी की सलाह का करीबी से अनुपालन करते हैं।

## Coronavirus (COVID-19) कैसे फैलता है

Coronavirus निम्नलिखित तरीकों से एक व्यक्ति से दूसरे व्यक्ति में फैलता है:

- ऐसे व्यक्ति के साथ करीबी संपर्क जो वायरस से ग्रस्त है
- जो व्यक्ति वायरस से ग्रस्त है उसके खांसने या छिंकने से आने वाली छोटी बूंदों के संपर्क में आने से
- उन चीजों या सतहों (जैसे कि दरवाजे के हैंडल या मेज़) छूने से जिनपर वायरस से ग्रस्त व्यक्ति के खांसने या छिंकने से आने वाली छूटी बूंदें हैं, और उसके बाद अपने चेहरे को स्पर्श करने से।

हाथों की अच्छी स्वच्छता को अमल में लाना और छिंकते या खांसते समय अपनी मुड़ी कोहने से अपने चेहरे को ढक्कना अधिकांश वायरसों से की जाने वाली सबसे अच्छी सुरक्षा होती है।

- अपने हाथ अक्सर साबुन और पानी से धोएँ, खाना खाने से पहले और इसके बाद और शौचालय जाने के बाद
- खांसते या छिंकते समय अपनी मुड़ी कोहने से अपना चेहरा ढकें, प्रयोग किए गए टिशु बिन में डालें और अपने हाथ धोएँ
- दूसरों के पास जाने से बचें, 1.5 मीटर से अधिक की दूरी पर खड़े होएँ।

**We at Bolton Clarke take the health and safety of you and our staff very seriously.**

This information is for you on how we are working to protect you during the Coronavirus outbreak. This will help you stay up to date and help us to prevent the spread.

As a health care service, we closely follow the advice from the Australian Government and their Chief Medical Officer.

## How Coronavirus (COVID-19) is spread

Coronavirus is spread from person to person through:

- Close contact with a person who has the virus
- Contact with droplets from a person who has the virus and who is coughing or sneezing
- Touching things or surfaces (e.g. doorknobs or tables) that have droplets on them from a person who has the virus, and then touching your face<sup>1</sup>.

Practising good hand hygiene and covering your face with your bent elbow when you sneeze, or cough is the best defence against most viruses.

- Wash your hands often with soap and water, before and after eating and after using the toilet
- Cover your face with your bent elbow when you cough or sneeze, put used tissues in the bin and wash your hands
- Avoid being close to others, stand more than 1.5metres away.

## आपको और हमारे कर्मचारियों को सुरक्षित रखना

### आपका ख्याल रखना

- आपसे मिलने आने से पहले हम आपको फोन करेंगे और आपसे चार सवाल पूछेंगे। ऐसा इसलिए किया जाता है ताकि यह सुनिश्चित किया जाए कि हमारे आने से पहले आप और घर में बाकी सभी स्वस्थ हैं और आपको आश्वस्त किया जा सके कि हम भी स्वस्थ हैं।
- जब हम आपके घर आते हैं, तो हम आपसे सवाल पूछेंगे कि आप कैसा महसूस कर रहे हैं और हो सकता है कि हम आपके तापमान की जांच करें।

### हमारे कर्मचारी:

- संक्रमण नियंत्रण और रोकथाम में अच्छी तरह प्रशिक्षित हैं, इसमें हाथों की अच्छी स्वच्छता शामिल है।
- केवल तभी काम पर आएँगे यदि वे स्वस्थ हैं।
- उनके पास ज़रूरत पड़ने पर Coronavirus के लिए प्राथमिकता टेस्टिंग तक पहुँच है क्योंकि हम एक स्वास्थ्य देखरेख सेवा हैं।
- यदि यह जानने में आपकी रूचि है कि आप अपनी पूरी देखरेख या कुछ हद तक देखरेख कैसे कर सकते हैं, तो आपके साथ काम करेंगे।

### मास्क – ऑस्ट्रेलिया के मुख्य चिकित्सा अधिकारी की सलाह

- यदि आप स्वस्थ हैं, तो जब हमारे कर्मचारी मिलने आएँ तो आपके लिए यह ज़रूरी नहीं है कि आप मास्क पहनें।
- यदि आप स्वस्थ हैं, तो जब हम मिलने आएँगे तो हमारे कर्मचारी मास्क नहीं पहनेंगे।
- हमारे कर्मचारी केवल उसी परिस्थिति में मास्क पहनेंगे यदि वे किसी ऐसे व्यक्ति की देखरेख कर रहे हों जिसके Coronavirus या अन्य वायरसों से ग्रस्त होने की शंका हो या इसकी पुष्टि की जा चुकी हो।

## Keeping you and our staff safe

### Checking in

- We will phone you and ask you four questions before visiting. This is to make sure you and everyone in your house are well before we visit and to reassure you that we are well too.
- When we arrive at your house, we will ask questions on how you are feeling and may take your temperature.

### Our staff:

- Are well trained in infection control and prevention, including good hand hygiene.
- Will only come to work if they are well.
- Have access to priority testing for Coronavirus if needed because we are a health care service.
- Will work with you if you are interested in learning more about how you can do all, or part of your care.

### Masks – advice from Australia's Chief Medical Officer

- If you are well, you do not need to wear a mask when our staff visit.
- If you are well, our staff will not wear a mask when we visit.
- Our staff will only wear a mask when they are caring for someone suspected or confirmed with Coronavirus or other viruses.